

## HOME CARE LINE 利用規約

「HOME CARE LINE」は、在宅医療支援機構株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する人材紹介サービスです。求人企業の HOME CARE LINE の利用にあたっては、下記の求人企業用の HOME CARE LINE 利用規約（以下、「本規約」といいます）について同意いただく必要があるものとし、本規約に同意できない場合は HOME CARE LINE を利用いただけません。なお、当社は、本規約を任意の理由で変更できるものとし、登録企業（第 2 条 1 項で定義します）は、HOME CARE LINE を利用いただくにあたり HOME CARE LINE のサービス上で表示されている最新の本規約を確認し、同意するものとします。

### 第 1 条 適用

本規約は、HOME CARE LINE の利用に関する当社と登録企業との間の権利および義務関係を定めることを目的とし、当社と登録企業との間の HOME CARE LINE の利用に関わる一切の事柄に適用されるものとします。

2. 当社が HOME CARE LINE のウェブサイト（第 2 条 5 項で定義します）上にて随時掲載する HOME CARE LINE に関連するルール、規定等は、全て本規約の一部を構成するものとします。

### 第 2 条 定義

本規約において使用される各用語の定義は、以下に定める通りとします。

#### 1. 登録企業

HOME CARE LINE の利用を申し込み、当社がこれを承諾した求人企業もしくは求人団体をいいます。

#### 2. 候補者

HOME CARE LINE を経由して登録企業の求人に対して紹介した個人をいい、雇用関係に限られず、業務委託関係を求める個人も含まれます。

#### 3. 登録企業アカウント管理会員

登録企業の担当者として登録企業の名義を用いて HOME CARE LINE を利用する会員をいいます。登録企業アカウント管理会員は、登録企業の従業員または役員、もしくはそれらに準じる関係者である必要があります。

#### 4. HOME CARE LINE ウェブサイト

当社が運営する、「homecare-line.com」というドメインにより構成されたウェブサイトをいいます。また、ウェブサイトのドメイン名が変更された場合、理由を問わず変更後のドメイン名によるウェブサイトも含むものとします。

#### 5. 求人情報

HOME CARE LINE ウェブサイト上に掲載される求人情報をいいます。

## 6. 本サービス

HOME CARE LINE の利用に関わるサービスをいいます。

## 第3条 登録および登録企業の責任等

HOME CARE LINE を利用する企業その他の団体が、HOME CARE LINE の利用申込みを行ったことをもって、HOME CARE LINE の登録企業の申請をしたものとみなします。

2. 上記の登録の申請は、必ず HOME CARE LINE を利用しようとする企業その他の団体自身が行わなければならない、代理による登録申請は認められません。
3. 前2項の登録申請に対し当社が登録を認めた場合、登録企業は、当社が登録企業に対して登録を認める旨を通知した時点で、HOME CARE LINE を利用することが出来ます。
4. 登録企業が HOME CARE LINE に登録する情報は、全て、当社が登録企業の委託を受けて登録企業に代わり情報を入力します。登録企業は、HOME CARE LINE に登録する情報に関し、その内容について責任を負うものとし、登録企業には正確かつ最新の情報を提供する義務があるものとします。また、登録企業は、登録した情報を、当社を通じて、適宜変更・追加・削除することができるものとします。
5. 当社は、登録企業が HOME CARE LINE に登録する情報及び登録した情報に誤りもしくは第三者に損害を生じさせるおそれのある内容があった場合、事前の通告なく該当する登録情報を削除もしくは変更することができるものとします。
6. 当社は、本条1項に基づき登録を申請した企業が、以下の各号のいずれかに該当する、または該当するおそれがあると判断した場合は、登録の拒否および登録後の登録解除を行うことができるものとします。当社は、これについて一切の責任を負わず、また、当該企業に対し、登録を拒否する理由を説明する義務を負わないものとします。
  - (1) 本規約に違反する行為を現に行うか、過去に違反した事実が判明した場合
  - (2) 当社に提供した登録情報に、故意または過失を問わず虚偽の記載や記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に HOME CARE LINE および当社が提供するサービス利用の登録を取り消された企業その他の団体である場合
  - (4) 登録しているもしくはしようとする企業その他の団体が実在しないか、もしくは実体的な活動を行っていない場合
  - (5) 事業内容が法令または当社もしくは登録企業が所属する業界団体の内部規則に違反している場合
  - (6) 事業内容が公序良俗に反すると当社が判断した場合、またはマルチ商法、ネズミ講、闇金融など社会的に問題となりうる事業を行っている場合
  - (7) 風俗営業、性風俗関連特殊営業、接客業務受託営業を営む、または出会い系サイト、

アダルトサイト、ライブチャットサイト等を運営している場合

(8) 反社会的活動を行っている場合、または反社会的勢力に該当するかそれらの団体・組織と関連がある場合

(9) 許認可が必要な事業で、その許認可を取得していない場合

(10) HOME CARE LINE を含め、当社が提供するサービス会員・候補者とトラブルを起こしたり、もしくは過去トラブルを起こした事実が判明した場合

(11) 理由を問わず支払を停止した場合、または手形交換所の不渡りが 1 回でもあった場合

(12) 登録されたメールアドレスによって当該登録企業と連絡が取れなかった場合

(13) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第 4 条 HOME CARE LINE のご利用上の注意

1. HOME CARE LINE に関する著作権およびその他一切の権利は、当社が有するものとします。登録企業は、当社の許諾なく、HOME CARE LINE の全部または一部の販売、再許諾、譲渡、変更、翻訳を行ってはならないものとします。ただし、HOME CARE LINE で表示される登録企業の採用情報、登録企業または登録企業から委託を受けた第三者が作成した原稿、写真その他のデータ等（以下「登録企業データ」といいます）についてはこの限りではないものとします。登録企業は、必要な権利処理を行った上で、HOME CARE LINE 上で登録企業データを表示することとし、当社に対し登録企業データの適法性・正確性につき保証するとともに、登録企業データに関連して第三者から登録企業または当社がクレームを受けた場合、または第三者との間にトラブルが生じた場合、当該登録企業がその責任において対応をするものとし当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、登録企業が HOME CARE LINE のサービス上に掲載している求人情報等の編集可能なコンテンツについて、システムの都合等によりリンク先を随時書き換えることができるものとします。

#### 第 5 条 登録企業の義務

登録企業は、当社より、HOME CARE LINE を通じて紹介された候補者及び提供された情報等に基づき選考を行い、その採用の可否を決定するものとします。

2. 登録企業が当社より HOME CARE LINE を通じて紹介された候補者の採用を決定し、候補者が登録企業へ入社したとき（業務委託者の場合は契約を締結したとき）に、第 6 条に基づき当社に対する対価が発生するものとします。
3. 登録企業は、自らの責任で候補者につき書類選考・面接等を実施しなければなりません。登録企業は、候補者に対して採用のための適性検査、身元調査・照会およびその他の調査

を行う必要がある場合には、登録企業の責任において行うものとします。

4. 登録企業は、候補者に対し、候補者が入社するまで（業務委託者の場合は契約を締結するまで）の間、直接連絡を行わないものとします。ただし、当社が登録企業に対して承諾した場合はこの限りではありません。
5. 登録企業が候補者の採用を決定した場合、登録企業の責任において採用の意思および労働基準法に基づく労働条件（業務委託者の場合は委託条件）を明示する書面を速やかに候補者に対して交付するとともに、その書面の写しを当社に対して提供しなければなりません。
6. 登録企業は、採用を行う場合、前項で提示した労働条件（業務委託者の場合は委託条件）に基づき、候補者との間で雇用契約（業務委託者の場合は業務委託契約）を締結するものとします。

#### 第6条 本サービスの対価

登録企業は、当社が HOME CARE LINE を通じて紹介した候補者の採用を決定し、候補者が登録企業での勤務を開始したとき（業務委託者の場合は契約を締結したとき）、当社に対し、本サービスの対価を当社に支払うものとします。

2. 本サービスの対価の算出方法は、別途、人材紹介基本契約書に基づくものとします。

#### 第7条 禁止事項

当社は、登録企業の以下の各号のいずれかに該当する、または該当するおそれのある行為を禁止します。

- (1) 虚偽、不完全、不正確な情報を当社求人情報に登録する行為
- (2) 職業安定法・労働基準法等の労働関係に関する法令、個人情報保護法その他個人情報を保護する法令、その他法令に違反する行為
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本規約もしくは当社とのその他の契約に反する行為
- (5) HOME CARE LINE に対して、当社の事前の書面による承諾なく、改変（但し、自社の採用情報その他自社の情報を除きます）または本規約で許諾された範囲を超えるアクセスを行う（セキュリティ診断、検査その他アクセスの目的および方法を問いません）等の行為
- (6) HOME CARE LINE および当社の他のサービスの運営を妨害、あるいは当社の信頼を毀損するような行為
- (7) 犯罪行為に結びつく行為および公序良俗に反する行為
- (8) 当社または当社の会員、候補者、登録企業、顧客その他の第三者の機密情報もしくは個人情報を、他の第三者に不法に公表・開示・提供・漏洩する行為
- (9) 会員、候補者、登録人材紹介会社に対し、違法、または不適切な対応を取る行為

- (10) 他の登録企業による HOME CARE LINE の利用を妨害する行為
  - (11) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
  - (12) 当社の書面による事前承諾なく HOME CARE LINE 利用の権利を第三者に譲渡、貸与または担保に供する行為
  - (13) 自らの企業以外の企業または団体を、登録企業として登録する行為
  - (14) HOME CARE LINE を利用して知り得た個人もしくは企業を自社の社員や業務委託スタッフにスカウトする行為
  - (15) HOME CARE LINE で知り得た情報を基に個別企業間で契約を結ぶ行為
  - (16) HOME CARE LINE を通じて求職の応募を行ってきた候補者に対して、HOME CARE LINE を通さずもしくは当社に通知することなく選考し、また当社が定める対価を支払うことなく当該候補者を採用する行為
  - (17) HOME CARE LINE を通じて業務委託契約の募集に応募を行って来た個人に対して、HOME CARE LINE を通さずもしくは当社に通知することなく選考し、また当社が定める対価を支払うことなく業務委託契約を締結する行為
  - (18) HOME CARE LINE に掲載した求人に応募があったにも関わらず、応募があった日から 7 日以内に書類選考の可否を通知しない行為
  - (19) その他当社において、登録企業への HOME CARE LINE の提供を継続することが不適切であると判断する行為
2. 前項各号に定める行為に該当する、または該当するおそれがあると当社が判断した場合のほか、登録企業が以下の各号に該当した場合、登録企業への通知もしくは承諾なく即座に HOME CARE LINE のサービス提供を停止し、登録の抹消をすることができるものとします。
- (1) 公租公課を滞納した場合
  - (2) 差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、滞納処分等の公権力の処分を受けた場合
  - (3) 破産、民事再生、会社更生の申立を行い、または申立てがなされた場合
  - (4) 信用に不安が生じた場合
  - (5) 事業の全部または重要な部分を他に譲渡したとき、もしくは合併等により経営環境に大きな変化が生じる場合
3. 当社は、本条 1 項各号に定める行為を確認した場合、登録企業に対して当社所定の違約金又は生じた損害に対する賠償を請求することができます。

#### 第 8 条 企業登録の解除および登録情報の保証

登録企業は、当社が定める登録解除手続きを行うことにより HOME CARE LINE の利用の停止をすることができるものとします。ただし、採用選考中の候補者が当該登録企業に存在する場合、および当該登録企業に採用が決定して入社を待つ候補者が存在する場合（雇用契約の締結の有無を問いません）、登録解除を行うことはできないものとしま

す。

2. 本条1項但書と同様、登録企業は、登録企業との業務委託契約を求めて選考過程にある候補者が存在するか、または業務委託契約の締結が決定して業務開始を待つ候補者が存在する場合（業務委託契約の締結の有無を問いません）、企業登録の解除を行うことはできないものとします。
3. 登録企業が HOME CARE LINE の企業登録を解除した場合、HOME CARE LINE を用いて掲載した登録企業自身の情報、登録企業の情報に対する候補者の情報等は削除され復旧できませんが、登録企業はこれをあらかじめ承諾の上で HOME CARE LINE を利用するものとします。
4. HOME CARE LINE のデータベースに保存されている応募履歴・採用履歴および登録した各種情報の内、当社の定めた一定の期間を超えるものは、HOME CARE LINE のメンテナンスの際に抹消されることがあり、登録企業はこれをあらかじめ承諾の上で HOME CARE LINE を利用することものとします。
5. 当社は、本条に定められた事項によって登録企業に損害が生じたとしても、それらについて一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条 本サービスの中断、停止

当社は、以下に該当する場合、登録企業への事前通知承諾なしに HOME CARE LINE の一部または全部を停止または中断する場合がありますものとします。

- (1) HOME CARE LINE 用の設備等の定期的な保守点検、または点検を緊急に行う場合
  - (2) コンピューターまたは通信回線、その他 HOME CARE LINE を運用するための設備が事故により停止もしくは破壊された場合
  - (3) 火災、停電等により HOME CARE LINE の運営ができなくなった場合
  - (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により HOME CARE LINE の運営ができなくなった場合
  - (5) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により HOME CARE LINE の運営ができなくなった場合
  - (6) その他、運用上または技術上、当社が HOME CARE LINE の一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によって登録企業および候補者、その他利用者
- に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条 本規約に基づく地位の譲渡等

登録企業は、当社の書面による事前の承諾なく本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分を行うことはできないものとします。

2. 当社は、HOME CARE LINE の事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに登録企業の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録企業はかかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第 11 条 損害賠償と免責

当社は、理由を問わず HOME CARE LINE のサービス提供が遅延、または中断したことに起因して候補者、登録企業または第三者（以下、本条では3者を合わせて、「サービス利用者」といいます。）が被った被害について一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、企業の HOME CARE LINE への登録もしくは登録拒否、登録抹消等によって生じた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、HOME CARE LINE のサービス提供を通じてサービス利用者が得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について、一切の責任を負わないものとし、HOME CARE LINE のサービス提供を通じて得た情報等に起因してサービス利用者に何らかの損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、サービス利用者が使用する機器、設備またはソフトウェアが HOME CARE LINE の利用に適さない場合であっても、HOME CARE LINE の変更、改変等を行う義務を負わないものとします。
5. 当社は、アクセス過多、その他予期せぬ要因に基づく HOME CARE LINE の表示速度の低下や障害等によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。

また、理由を問わず、HOME CARE LINE の利用ができなくなったこと、または一時利用ができなくなったことによりサービス利用者に何らかの損害が発生した場合も、当社は一切責任を負わないものとします。

6. 当社は、HOME CARE LINE について、正確性、完全性、目的適合性、有用性、適法性および第三者の権利を侵害していないことについて一切保証しないものとします。
7. サービス利用者は、HOME CARE LINE の構成およびコンテンツは当社が決定し、随時変更できることに同意するものとします。
8. サービス利用者は、自己の責任により HOME CARE LINE を利用するものとし、HOME CARE LINE の利用から生じる一切の損害（他の登録企業、登録人材紹介会社や候補者その他の第三者との間のトラブル等、HOME CARE LINE の中断、またはその他金銭的損失等一切の不利益を含みます）については、自己の責任と費用で解決し、当社は、当社に故意または重大な過失のない限り、一切の責任を負わないことに同意するものとします。なお、当社に故意または重過失があった場合であっても、当社は、通常かつ直接

の損害に限り、受領済みの対価の累計額を上限額として賠償するものとします。

9. 当社は、情報取扱い業務において通常講ずべき合理的なウイルス対策では防止できないコンピュータウイルス、その他当社の責に帰すべき事由によらない火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供に支障が生じ、または本サービスの提供が困難となったことによりサービス利用者に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。
10. 当社は、登録企業のウェブサイト上にエラーその他の不具合がないこと、サーバ等にコンピュータウイルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他 HOME CARE LINE 提供のためのインフラ、システム等に瑕疵がないこと等について保証するものではなく、これによってサービス利用者に生じた損害につき一切の責任を負わないものとします。
11. 当社は、業務上通常要求される程度の合理的な措置を講じていたにも関わらず、サービス利用者の責めに帰すべき事由により生じた損失（①コンピュータウイルスによるサーバダウン、システム障害、データの流出・損壊および誤った情報の掲載、②クラッキングによるサーバダウン、システム障害、データの流出・損壊および誤った情報の掲載、③プロバイダのダウン、④登録企業の操作ミスによるデータの流出・損壊、採用機会の損失および誤った情報の掲載、⑤システム環境の変化による障害、HOME CARE LINE にかかるとシステム等の瑕疵などを含みます）につき、何ら責任も負わないものとします。
12. 登録企業は、候補者の登録情報が当該候補者の責任において作成されるものであるという性質に鑑み、その内容の真実性・有効性および当該候補者の資質・能力・登録企業への適合性、本サービスの効果および登録企業が HOME CARE LINE を通じて採用した候補者について一切保証しないものとし、登録企業と候補者との間に生じたトラブルについて、何ら責任も負わないものとします。
13. 登録企業は、自己の責任と判断において本サービスを利用し、登録企業の会社情報および採用情報等を登録企業の端末等から HOME CARE LINE に適宜登録するものとし、それにかかるトラブル等に関し、当社は何ら責任を負わないものとします。また、当社および当社の再委託先の関係者が登録企業の依頼によって行った行為によって、登録企業、登録人材紹介会社、候補者および第三者が被った損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

## 第 12 条 規約の変更

当社は、変更後の本規約について、登録企業が登録情報において指定した連絡先メールアドレスまたは HOME CARE LINE のサービス内の通知画面上で遅くとも 30 日前に表示するものとし、同期間が経過した場合、登録企業が変更後の規約につき同意したものとみなすものとします。ただし本規約の変更が経済的な条件の変更でない場合には、随時変更かつ直ちに適用されることがあるものとします。

2. 登録企業は、本条 1 項に定める変更内容を同意しない場合には、当該変更後の規約の掲



載日より 30 日以内に、当社に対して書面により異議を通知するものとします。

3. 当社が本条 2 項の通知を受領した場合、本規約の変更日の前日をもって登録企業の HOME CARE LINE の利用は終了するものとします。ただし、すでに本規約に基づき発生した債権債務がある場合には、その履行に必要な限度で本規約は存続することとします。
4. 前項の場合を除き、本規約は、適用開始日に、本条 1 項の規定に基づき、当然に変更されるものとします。

#### 第 13 条 提供された情報の当社による利用

登録企業が、HOME CARE LINE のサービス内に登録した情報の著作権（著作権法 27 条および 28 条の権利を含みます）は、当該登録企業に帰属するものとします。

2. 登録企業は、自身が HOME CARE LINE のサービス内に登録した情報について、当社に対して無償で使用許諾を与えるものとし、さらに当社は、無償でその複製、複写、改変を行うことができるものとします。
3. 登録企業は、当社が HOME CARE LINE のサービスの向上（お客様への提案、市場の調査、新サービスの開発、およびサーバアクセスの状況分析と最適化等）を目的として、HOME CARE LINE を利用して掲示された登録企業の会社情報、応募者および紹介者の管理を行うための各項目、その他登録企業、候補者による HOME CARE LINE の利用情報をその情報主体を特定できないよう加工し、かかる統計情報として無期限かつ無制限に利用することについてあらかじめ同意することとします。
4. 登録企業は、当社が法人、団体および個人情報の情報主体である個人が特定できない情報、および HOME CARE LINE の利用状況について、統計データ、分析データ等を作成し、これを当社が編集、発表、発行するもの等に二次利用できることにあらかじめ同意します。なお、この場合二次利用のために加工したものの著作権は当社に帰属するものとします。

#### 第 14 条 準拠法および合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、HOME CARE LINE に関する一切の争訟について、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 15 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項または一部が、法令や正当な管轄権を有する裁判所により無効または執行不可能と判断された場合でも、当該規定は元の意思にできる限り沿うように解釈されるものとし、当該条項の無効とされた部分以外の部分および本規約のその他の規定は有効とします。

#### 第 16 条 終了の措置および存続事項

理由を問わず HOME CARE LINE のサービス提供が終了した場合は、本サービスは終了するものとします。

2. 本サービス終了後においても、第 11 条、第 13 条乃至第 16 条は有効に存続するものとします。

#### 第 17 条 協議解決

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

2021 年 8 月 1 日 制定